



ICDEPRO

EC0305

# PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN A CLIENTES



FACEBOOK ICDEPRO

CORREO  
CAPACITACIONICDEPRO@GMAIL.COM

TEL. OFICINA: 55-5605-2176

WHATSAPP: 55-2657-8468





## OBJETIVO

Los participantes reconocerán la función de prestación de servicios de atención a clientes, atienden los requerimientos del cliente, gestionan el servicio requerido por el cliente y obtienen la satisfacción del servicio al cliente.

## TEMARIO

- Técnicas de atención a clientes de acuerdo a su tipología.
- Comunicación efectiva y barreras comunicativas.
- Características de la comunicación verbal y no verbal.
- La importancia de la asertividad en el servicio

